

Jeux Olympiques et Paralympiques 2024

#MerciLesJeux



Île-de-France
mobilités



PARTENAIRE OFFICIEL



Le plan de transport pour les 2 derniers jours de compétition

Des transports ouverts toute la nuit du 10 août pour le **Marathon pour tous**



Faire des Jeux une fête ouverte à tous pour les 20 000 athlètes amateurs qui participeront au marathon Paris-Versailles-Paris

<p><u>Metro</u> : des lignes ouvertes toute la nuit sur certaines stations</p>	
<p><u>RER C</u> :</p> <ul style="list-style-type: none">• Tronçon Paris intramuros ouvert sur certaines stations pour offrir des correspondances 4 8 14• Desserte renforcée de Versailles	
<p>Renfort de <u>l'offre Noctilien</u></p>	
<p>Une ligne spéciale de <u>bus Versailles-La Motte Picquet</u></p>	
<p>Une vingtaine de parkings relais ouverts toute la nuit</p>	

Des transports renforcés pour la cérémonie de clôture

Une mobilisation similaire à un **évènement avec jauge maximale** au Stade de France

→ Renforcement des lignes       

→ **Des renforts d'offres en fin de service** pour emporter tous les spectateurs, notamment en cas de retard de la fin de la cérémonie

→ La SNCF mettra en place **des navettes entre les stations RER B et D desservant le Stade de France et la Gare du Nord** jusqu'au dernier spectateur. La RATP fera plus une heure sur les 3 lignes automatiques    (principales stations desservies)

→ **Recommandation:** privilégier l'itinéraire conseillé par l'application Transport Public Paris 2024

Les Jeux de Paris 2024, un défi écologique et logistique : acheminer tous les spectateurs en transports en commun

100% des sites accessibles en transports en commun

40 000 agents mobilisés par Ile-de-France Mobilités via ses opérateurs avec 250 M€ de renfort d'offre

Accès des spectateurs à l'ensemble des sites assurés à 100% en transports en commun et en vélo

- Important travail de planification amont : modélisation heure par heure
- Des transports en commun dimensionnés pour accueillir l'ensemble des spectateurs et des Franciliens qui sont restés : + 15 % de l'offre, et jusqu'à + 70 % sur certaines lignes

Des Jeux accessibles 100 % en transports décarbonés

- 450 navettes biogaz ou biocarburant
- 1000 bus décarbonés pour transporter les athlètes, médias et publics accrédités

Part des spectateurs en transports en commun en temps normal et pendant les JO

Stade de France



Parc des Princes



Une affluence historique, conforme aux prévisions

3,5 M de franciliens sont restés et poursuivent leur déplacements quotidiens

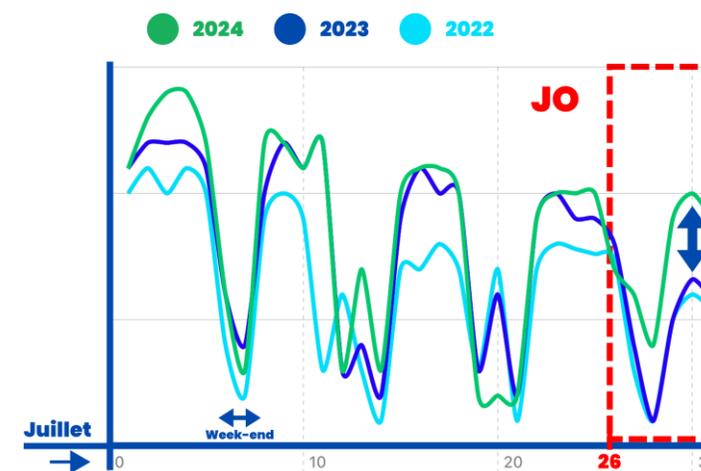
500k Spectateurs transportés en plus chaque jour

40k Accrédités transportés en plus chaque jour

Validations des abonnés franciliens / Jour



Validations totales / Jour



Une gestion des flux déterminante

Une gestion des flux déterminante

Un immense défi : gérer un flux allant jusqu'à 1 000 personnes par minute. En quelques heures les entrées/sorties de dizaines de milliers de spectateurs au Stade de France (deux sessions par jour pour l'athlétisme) comme dans de nombreux autres sites avec Roland Garros et le Parc des Princes en simultané, ou le Golf National avec 30 000 personnes.

1 DES PROLONGEMENTS DE LIGNES ARRIVES JUSTE AVANT LES JEUX

Elles offrent des **itinéraires alternatifs**, comme pour le Stade de France, avec **la ligne 14** qui relie Orly à Châtelet en **25 minutes** (50 minutes avant) ou **le RER E** qui relie la Gare du Nord à la Défense en **11 minutes** (20 minutes avant)

2 450 NAVETTES GRATUITES DEPOSENT LES SPECTATEURS AU PIED DES EPREUVES

Un départ toutes les minutes, pouvant aller jusqu'à **3 000 courses par jour**

3 UNE PRESENCE HUMAINE RENFORCEE

5 000 agents en gares et stations pour orienter les flux



Une gestion des flux déterminante

4 L'APPLICATION « TRANSPORTS PUBLICS PARIS 2024 » A PERMIS DE MIEUX REPARTIR LES FLUX

1 000 000 téléchargements de l'application qui présente des itinéraires alternatifs. La communication sur ces itinéraires ont permis de modifier le comportement des spectateurs pour décharger certaines lignes (RER B, lignes 13, 9 et 10)

STADE DE FRANCE	Lignes de desserte	Part des flux avant JO	Part des flux pendant JO
		50%	35%
		15%	20%
		35%	5%
		0%	20%
		-	20%

PARC DES PRINCES	Lignes de desserte	Part des flux avant JO	Part des flux pendant JO
		77%	41%
		0%	7%
		21%	13%
		2%	19%
		-	11%

5 UNE TRES BONNE PONCTUALITE DES METROS ET DES TRAINS

94,5 % de ponctualité dans les RER et Transilien la première semaine des Jeux, **plus de 96,5 % pour le métro** dont 100 % pour la moitié des lignes. **97 % des voyageurs sont satisfaits.**

6 DES PLANS B QUI PERMETTANT D'ANTICIPER

125 plans formalisés dont 3 ont déjà été utilisés comme pour les voyageurs du RER E allant au site de Vaires-sur-Marnes le jeudi 1er août

Des acquis pour les transports de demain

Des acquis décisifs sur la fluidité des trajets et la qualité de service

1 DAVANTAGE DE CONDUCTEURS QUI RESTERONT

L'accélération des recrutements et des formations des conducteurs avant les Jeux **mettra fin à la crise de recrutements de conducteurs** qui avait pénalisé la réalisation du service (250 conducteurs de métro supplémentaires ont été recrutés pour les JOP)

2 UNE REACTIVITE ET COORDINATION ACCRUES ENTRE OPERATEURS

Le mode de fonctionnement pendant les JOP a montré que les opérateurs étaient très réactifs au moindre incident, et discutaient davantage entre eux sur l'orientation des flux en cas d'incident.

3 DES INNOVATIONS POUR MIEUX RÉPARTIR LES VOYAGEURS

Une meilleure répartition des voyageurs dans les trains grâce à un comptage des flux par caméra qui transmet, via **de nouveaux écrans, le taux d'occupation voiture par voiture sur le RER B et la ligne 14.**

4 UNE CAPACITÉ A RECEVOIR PLUS DE GRANDS ÉVÉNEMENTS EN ILE-DE-FRANCE

Une réutilisation des plans de transports et des algorithmes de l'application « Transport Public Paris 2024 » pour planifier l'offre de transports avec des trajets confortables et réorienter les flux en temps réel

5 2,4 MILLIARDS DÉJÀ INVESTIS POUR L'ACCESSIBILITÉ DES GARES

240 gares accessibles, soit 95% du trafic de train et de RER, 100% pour le RER A, B et ligne 14 et 100% des bus et tramways

Des acquis importants en matière de sécurité

1 UNE COORDINATION UNIQUE DU RESEAU DE SECURITE

Le **CCOS**, centre unique en Europe, voulu et financé par **Ile-de-France Mobilités** a prouvé son efficacité avec un réseau quadrillé par **80 000 caméras au total** en gares et stations.

2 DAVANTAGE D'AGENTS POUR PROTEGER LES PASSAGERS

- Le réseau va retrouver **le niveau des 1 350 policiers nationaux de 2011** (200 policiers qui resteront en héritage JO).
- **100 agents supplémentaires** de la Brigade Régionale de Transports pérennisés.

3 PLUS DE BRIGADES DE CYNO-DETECTION POUR ACCELERER LA LEVEE DE DOUTE

66 brigades de cyno-détection déployées, dont **16 brigades supplémentaires** pérennes pour la RATP pour lutter contre les bagages abandonnés notamment dans des stations comme Balard, Trocadéro, Saint-Denis Université...

4 DES INNOVATIONS A POURSUIVRE

Des innovations prévues par la loi olympique qu'il faut prolonger par une nouvelle loi : le traitement de la vidéoprotection par intelligence artificielle notamment pour surveiller les mouvements de foule ou les bagages oubliés ainsi que les caméras piétons des agents

Prochain enjeu : réussir les paralympiques et la rentrée !



PARTENAIRE OFFICIEL



Une affluence touristique exceptionnelle

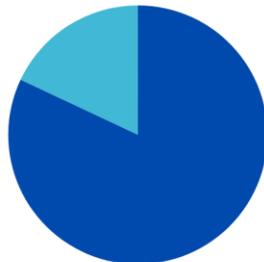
Des touristes au rendez-vous des JO : **+20%** de fréquentation touristique par rapport à 2023



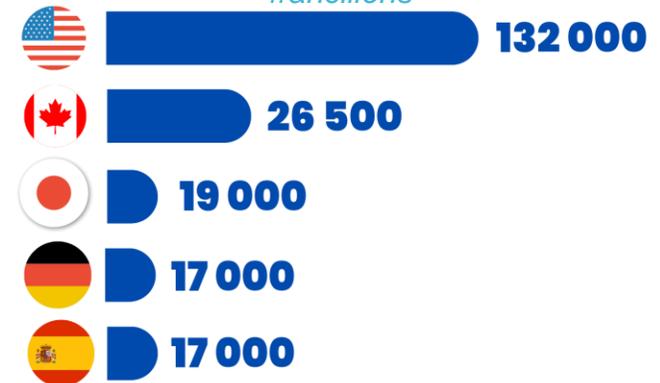
Répartition des clientèles

16%
Internationale

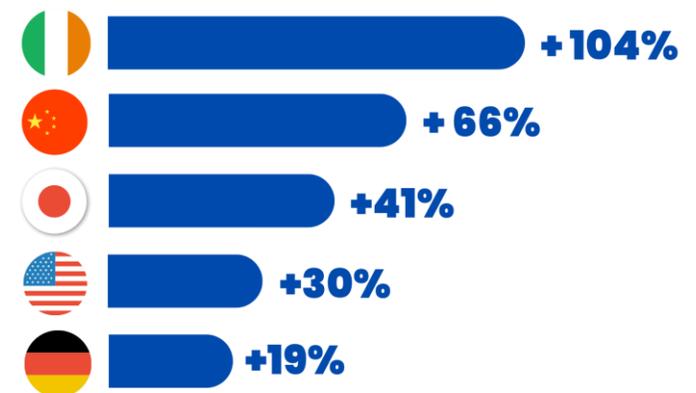
84%
Française



Les principales délégations touristiques sur les près de 500 000 touristes étrangers accueillis dans les aéroports franciliens



Les principales évolutions par rapport à 2023



Un impact fort pour l'économie francilienne

1 - DES HÔTELS REMPLIS



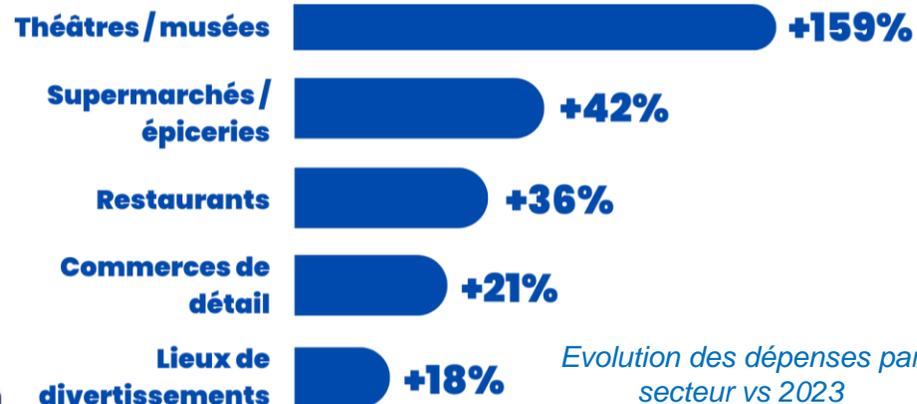
2 - UNE CLIENTELE QUI DEPENSE



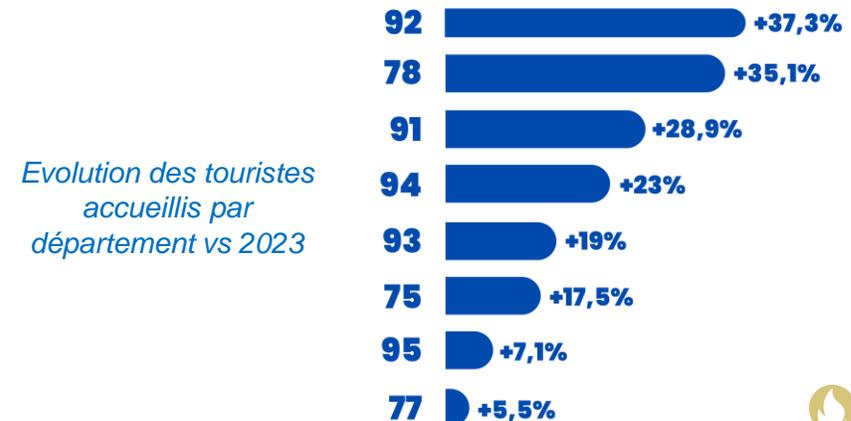
3 - UNE CLIENTELE QUI RESTE



4 - DE FORTES RETOMBÉES POUR TOUS LES SECTEURS A PARIS...



5 - ...ET POUR TOUS LES DEPARTEMENTS



Une dynamique touristique qui va se poursuivre après les JO

1

TOUJOURS PLUS DE
TOURISTES

 **+8%**
D'arrivées

entre les Jeux olympiques et paralympiques

2

L'IMPORTANCE DES
TOURISTES AMERICAINS

ENTRE LE 13 ET LE 26 AOÛT 2024 :



1

ÈRE

CLIENTÈLE INTERNATIONALE

33% DE PART DE MARCHÉ (+4PTS VS 2023)

3

UN RETOUR DE LA
CLIENTELE CHINOISE



+55%

CLIENTÈLE CHINOISE

VS 2023

Les Jeux comme accélérateurs de l'attractivité de la Région

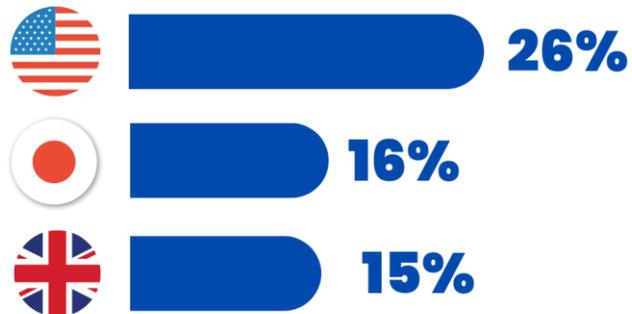
Accueil de 500 décideurs privés et public venant de 43 pays

1 5 EXPLORER TOURS ORGANISES POUR UNE CENTAINE DE DECIDEURS

L'objectif : faire découvrir la richesse de l'écosystème, du tissu industriel et technologique francilien sur des secteurs stratégiques clés comme la santé ou encore la mobilité avec notamment la visite de la ligne 14 jusqu'à Orly, le MIN de Rungis ou encore l'hôpital Gustave Roussy.

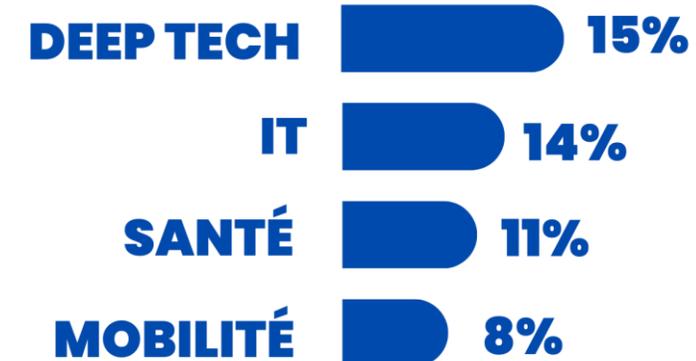
2 DES HOSPITALITES VISANT PRIORITAIREMENT DES MARCHES CLES POUR LA REGION

TOP 3 DÉCIDEURS ÉTRANGERS :



3 SUR DES SECTEURS A HAUTE VALEUR AJOUTEE

PART DES SECTEURS INNOVANTS REPRÉSENTÉS :



La parole aux opérateurs



Jean Castex
Président Directeur Général

Une préparation anticipée très en amont des Jeux

Des prolongements livrés dans les temps pour les Jeux

- Automatisation de la ligne **4**
- Prolongement du **T3b**
- Prolongement de la ligne **11**
- Prolongement de la ligne **14**

Des équipements déployés pour les voyageurs

- **Mise en place de plusieurs systèmes majeurs d'information voyageur :**
 - 480 panneaux d'information PANAM dans 240 stations de métro
 - 112 écrans SYSPAD dans 7 gares du RER B
- **Signalisation spécifique pour les JOP :**
 - 90 000 stickers dans les métros, RER et tramways
 - 4000 panneaux dans les gares et stations
- **Sonorisation des noms des stations** dans toutes les rames de la ligne 10
- **Déploiement de 500 manchons en braille** dans près de 40 stations monolignes des lignes 9 et 10
- **Vente en mobilité :**
 - 1000 terminaux en service dans les gares et stations
 - Mise en place d'équipe de vente mobile dans les stations et gares à fort flux

Un plan de recrutement exceptionnel et réussi

- **480 conducteurs de métro** recrutés et formés depuis janvier 2023
- **Affectation de 250 conducteurs de métro supplémentaires** : une trentaine pour les lignes 5, 8, 12 et 13 et 50 conducteurs pour la la ligne 9

+ Une maintenance préventive de nos matériels roulants et de nos équipements (voies, signalisation, gares et stations) pour être prêts

Une mobilisation sans précédent pendant les Jeux

Une mobilisation exceptionnelle de tous les métiers

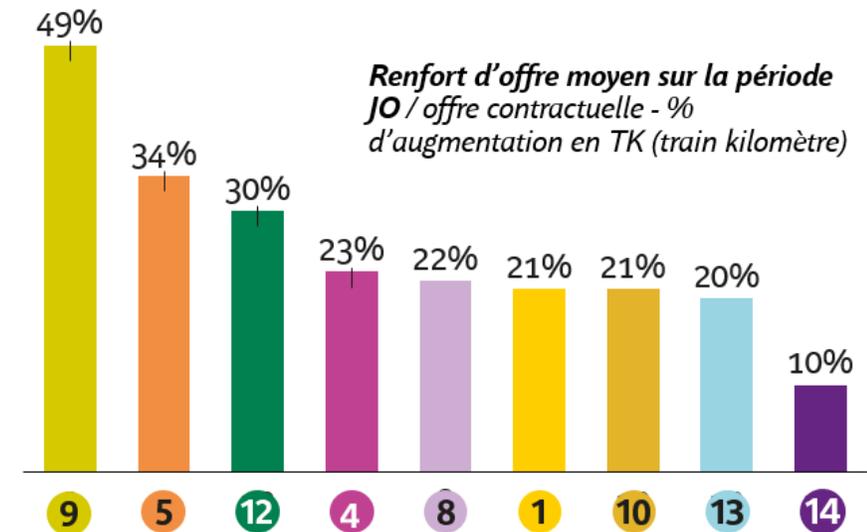
- **30 000 agents mobilisés** pour une présence quotidienne de 19 000 agents pendant les JO
- Gilets violets: mobilisation interne de plus de **2 700 volontaires** pour accueillir et orienter les voyageurs ainsi que de **1 000 saisonniers et 1000 agents de prestataires**
- Plus de **600 coordinateurs locaux** seront mobilisés dans 70 sites 7 jours sur 7
- **100 équipes GPSR** déployées contre 80 hors JOP
- Renfort de **30 régulateurs supplémentaires au CRIV** durant tous les Jeux, portant l'effectif à 150 personnes au lieu de 120 habituellement

Une organisation renforcée pour être efficaces

- **Création d'un poste de commandement canalisation (PC CANA)**
- **Propreté : prestations en journée (7j/7, 7h-23h voire minuit** avec moyens supplémentaires le jour pour améliorer la rapidité d'intervention et le traitement des signalements).
- **Attachements de maintenance :**
 - **7 sites temporaires de maintenance des voies en plus des 16 attachements existants**
 - 95 mainteneurs de voie et de signalisation présents à tout instants de la journée en semaine : +45%
 - 75 mainteneurs présents à tout instant de la journée le week-end : +65%

Des plans de transport ambitieux pour les Jeux

- Renforcement et adaptation de l'offre de transport en fonction des besoins spécifiques JOP : notamment grâce à des **renforts de lignes la nuit**.

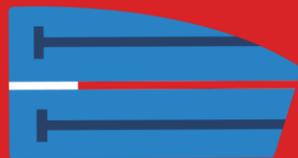


Une fréquentation en hausse par rapport à un été habituel

- **Trafic supérieur de +19% par rapport à l'été 2023** (+15% en semaine, +35/45% le week-end) - *Journées les plus chargées : 30 et 31 juillet, 1er et 2 août.*
- **Les stations desservant les sites olympiques ont vu leur trafic accroître significativement :** 10 fois plus de fréquentation à Porte d'Auteuil (L10), 2 fois plus de fréquentation à Saint-Denis-Porte de Paris (L13) ou à Porte de Pantin (L5).

Des plans de transport respectés

- **11 lignes à 100% de production**, les 3 autres bien au-dessus de 90%
- **Aucun incident majeur** ayant perturbé l'acheminement des spectateurs aux épreuves
- **Adaptabilité** lors du seul incident significatif (**l'interruption de la ligne 13 suite à un accident de voyageur le samedi 27 juillet**) afin d'activer nos plans B (orientation des flux vers les RER B et D et vers la ligne 14 nouvellement prolongée au Stade de France) – **tous les spectateurs arrivés dans les temps**



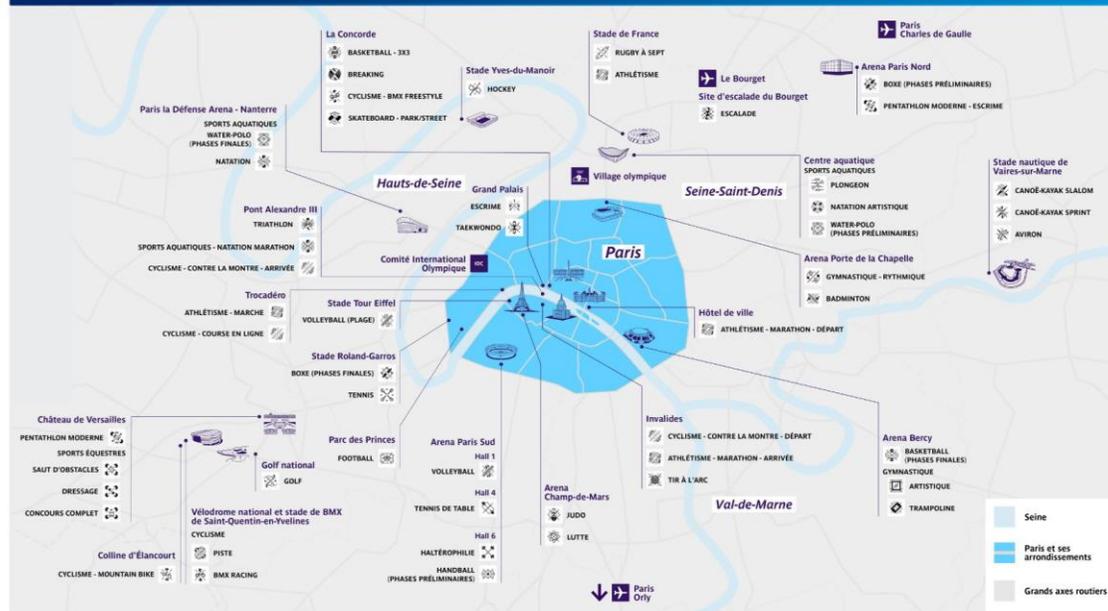
SUPPORTEUR
OFFICIEL



Jean-Pierre Farandou, Président du groupe SNCF

La SNCF mobilisée au service des sites olympiques en Île-de-France

Les sites de compétition olympiques



Comment aller sur les sites olympiques

- A** La Défense Arena à Nanterre Préfecture
- B** Stade de France, Mur d'escalade au Bourget, Arena Nord à Parc des Expositions
- C** Sites du centre de Paris, Parc des Princes, Étoile Royale à Versailles, Vélodrome de Saint-Quentin-en-Yvelines, Golf National
- D** Stade de France, Centre aquatique à Saint-Denis, Arena de Bercy
- E** Stade Nautique de Vaires-sur-Marne, Arena la Chapelle via Rosa Parks, Arena La Défense
- H** Stade de France
- J** Yves de Manoir à Colombes
- L** Étoile Royale à Versailles
- N** **U** Étoile Royale à Versailles, Vélodromes de Saint-Quentin-en-Yvelines, Golf National
- P** Stade Nautique de Vaires-sur-Marne

La SNCF mobilisée au service des voyageurs en IDF



voyageurs transportés chaque jour depuis le début des JO



ponctualité depuis le 24/07 avec des pics à **98,1%**



satisfaction des voyageurs JO (enquête Ipsos du 02/08/2024)

l'Opinion

Jeux Olympiques 2024

L'été jusqu'ici sans faute des transports en commun parisiens



RER C Pas de souci pour le Transilien "olympique"

ici 19/20 Paris Île-de-France

3
paris
île-de-france

Pas de souci pour le Transilien « olympique »

La SNCF mobilisée dans toutes ses activités



Objectifs dépassés : **229** gares
accessibles en Île-de-France

4 000 panneaux en français et en anglais
pour orienter les voyageurs en gare

Modernisation de la Gare du Nord avec
1 186 places sécurisées de vélo



13 000 agents SNCF Réseau mobilisés
800 agents SNCF Réseau en renfort

Division par **2** des délais d'intervention et
permanence **7j/7 24h/24**

Extension du RER  et inauguration de
3 nouvelles gares

La SNCF mobilisée dans toutes ses activités



VOYAGEURS

13 000 agents Transilien mobilisés dont
3 000 en gare

Adaptation des plans de transport en fonction
des épreuves : **4 500** trains supplémentaires

Renforcement de la maintenance des
trains pour s'assurer de leur disponibilité
et de leur performance



GROUPE

850 agents de la sûreté ferroviaire sur le
terrain chaque jour en Île-de-France

Coordination renforcée avec les autorités de
sécurité, la Préfecture de Police, le CCOS, ...

Création d'un poste de commandement JO
unique SNCF Réseau / SNCF Voyageurs

Notre stratégie d'anticipation, clé de la réussite

+ 50%

recrutements (2023 vs 2022)

30 000

cheminots mobilisés en Île-de-France

100

entraînements en coordination avec les parties prenantes (Préfecture de Police, Pompiers de Paris, SAMU, APHP, RATP)

La SNCF mobilisée au service de l'attractivité des territoires et de l'Île-de-France

Acheminement des supporters, athlètes et accrédités internationaux et provinciaux vers les sites olympiques en Île-de-France et en région

1/3

de voyageurs internationaux





SUPPORTEUR
OFFICIEL

Cap vers les Jeux Paralympiques !



Edouard Hénaut
Directeur Général France



PARTENAIRE OFFICIEL





KEOLIS

Marie-Ange DEBON
Présidente du directoire

 Région
Île-de-France



Île-de-France 
mobilités

PARTENAIRE OFFICIEL



Le transport des spectateurs PMR : *l'accessibilité aux stades pour tous*

- **100 conducteurs** dédiés aux navettes pour les PMR et PSH
- **80 régulateurs** mobilisés pour la coordination des réservations et du dispatch
- **7 000 réservations** enregistrées pour des trajets reliant les **8 gares** parisiennes aux **25 sites** des JO



La gare Saint-Denis Pleyel : *un nouveau hub au coeur des JO*

- Très forte affluence depuis le début des Jeux : jusqu'à **25% des flux** de sortie du Stade de France (équivalent au RER B)
- Des pointes de fréquentation jusqu'à **30 000 voyageurs**
- Mobilisation des équipes avec la mise en place de dispositifs efficaces de gestion et de canalisation des **flux de voyageurs**





Géric BIGOT
Président du groupe Savac



PARTENAIRE OFFICIEL



ENJEU : 5 Sites olympiques concernés



03/08
04/08



30/07 > 4/08
3/09 > 7/09



5/08 > 11/08
29/08 > 01/09

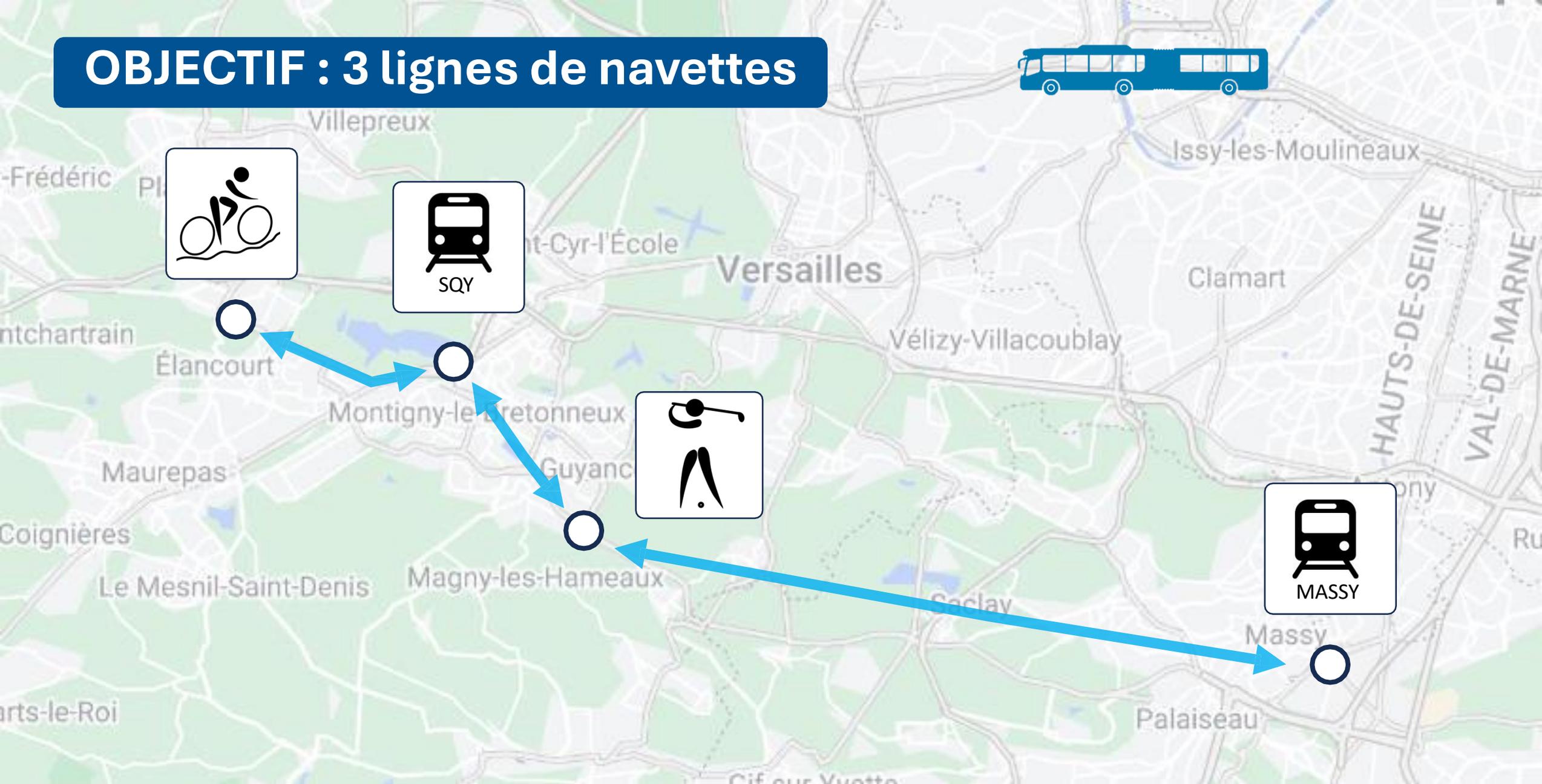


28/07 – 29/07

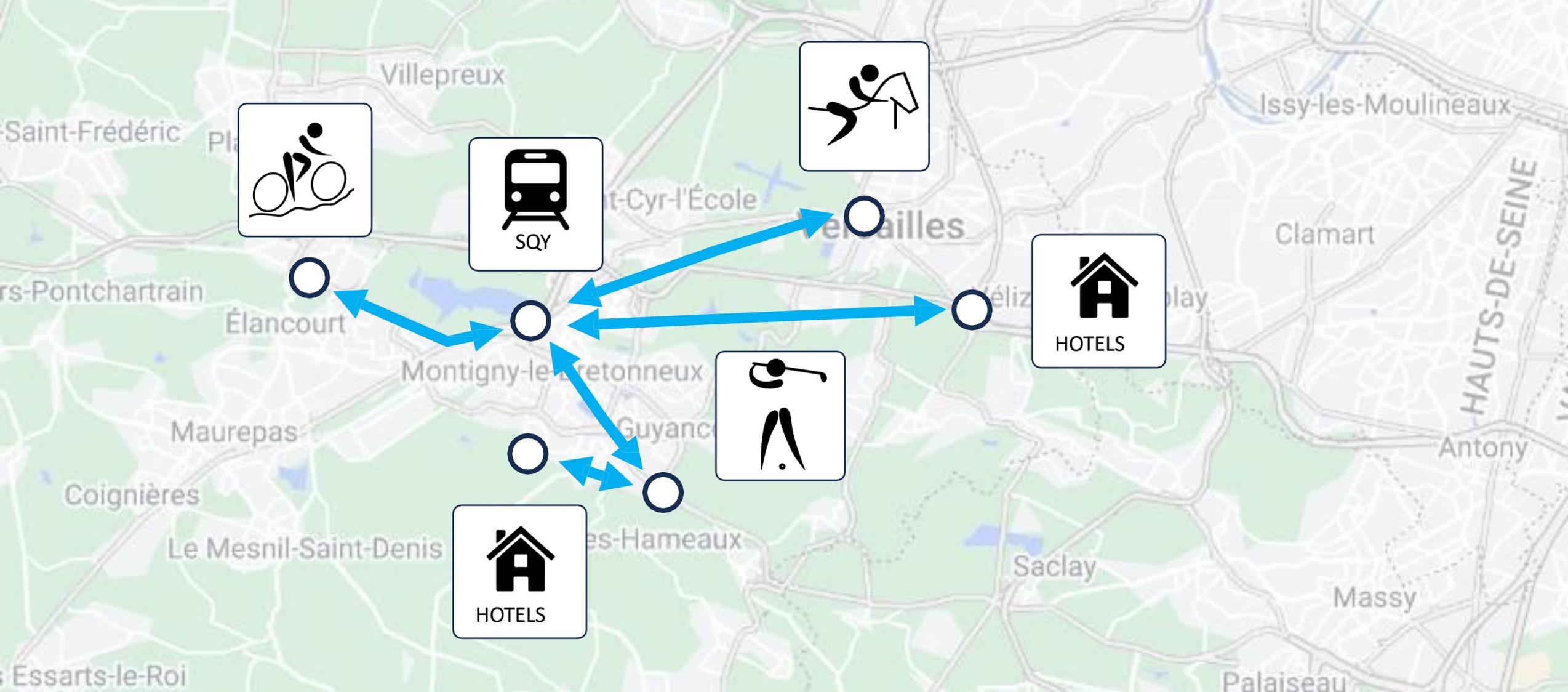


1/08 > 4/08
7/08 > 10/08

OBJECTIF : 3 lignes de navettes



OBJECTIF : 5 lignes de navettes pour « Accrédités »



Besoin en véhicules



21



139

Un vrai projet d'entreprise

- **200 conducteurs** mobilisés
- **80 collaborateurs** pour assurer le fonctionnement sur les sites de dépose-reprise, le PCC, la maintenance
- **Un accord social signé** dès le mois de février 2024
- **500 bénévoles (SQY)** pour encadrer et réguler les flux de spectateurs

Un bilan positif

- **400 courses** réalisées en moyenne par jour
- Des départs **toutes les 2'**
- **100 000 spectateurs transportés** en 6 jours (VTT à Elancourt, Golf à Guyancourt)

Les raisons du succès

- **Une mobilisation sans faille** des équipes
- **Une réactivité immédiate** : ajustement de l'offre dès le jour 1, puis en temps réel
- **Pas d'incident matériel** majeur
- **Une relation fluide** avec le VSCC IDFM

Jeux Olympiques et Paralympiques 2024

#MerciLesJeux



PARTENAIRE OFFICIEL





PARTENAIRE OFFICIEL

